

INPROC DESIGN, S.L. es una empresa que se dedica desde hace más de 20 años al diseño industrial y mecánico de maquinaria para la industria alimentaria, a la coordinación y ejecución de proyectos de maquinaria, a la realización de documentación técnica para empresas, y a la certificación CE de máquinas y conjunto de máquinas.

La Dirección de **INPROC DESIGN, S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la asociación partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **INPROC DESIGN, S.L.** se basa en:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la asociación sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción del responsable de la organización en todas las áreas y niveles.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Dirección como el personal de **INPROC DESIGN, S.L.** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **INPROC DESIGN, S.L.** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **INPROC DESIGN, S.L.**
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todas las partes interesadas de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos de todo el personal de **INPROC DESIGN, S.L.**

Dirección

Molina del Segura, el 18 de noviembre de 2021